

**Algemene Verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden
van Constructiebureau H. Hagnaars V.O.F.**

Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van :

Constructiebureau H. Hagnaars V.O.F.
Meten, Inspectie en 3D-Laserscannen / Model- en Vormenbouw
Heuvel 97
NL-6042 JS Roermond

T +31 (0)475 - 350333
F +31 (0)475 - 350334
I <http://www.hagnaars.nl>
@ info@hagnaars.nl
KvK 13034152 [voorwaarden gedeponereerd bij KvK Roermond]

Artikel 01 Definities	2
Artikel 02 Algemeen	2
Artikel 03 Aanbiedingen en offertes	2
Artikel 04 Uitvoering van de overeenkomst	2
Artikel 05 Wijziging van de overeenkomst, meer- of minderwerk	3
Artikel 06 Informatie- en medewerkingsplicht wederpartij	3
Artikel 07 Vertrouwelijke informatie	3
Artikel 08 Wijzigingen in de te leveren zaken	3
Artikel 09 Levering	4
Artikel 10 Levertijd	4
Artikel 11 Contractsduur; uitvoeringstermijn	4
Artikel 12 Betaling	4
Artikel 13 Incassokosten	5
Artikel 14 Klachten	5
Artikel 15 Monsters, modellen en voorbeelden	5
Artikel 16 Opschorting en ontbinding	5
Artikel 17 Recht van retentie	6
Artikel 18 Eigendomsvoorbehoud	6
Artikel 19 Prijzen	6
Artikel 20 Prijsverhoging	6
Artikel 21 Aansprakelijkheid	7
Artikel 22 Overmacht	7
Artikel 23 Toepasselijk recht	7
Artikel 24 Verjaring	8
Artikel 25 Wijziging van de voorwaarden	8
Artikel 26 Auteursrecht/industriële eigendom	8
Artikel 27 Transport	8
Artikel 28 Herroepen opdracht	9
Artikel 29 Retourzendingen	9
Artikel 30 Voorbereiding en opstelling product-werkomgeving	10
Artikel 31 Laserscanner	10
Artikel 32 CAD-DATA – Uitlijning – Toleranties	11
Artikel 33 Wachttijden	11
Artikel 34 Annuleren – wijziging in de planning	11
Artikel 35 Extra Metingen-analyses	11
Artikel 36 Vergelijkbare metingen in de toekomst	11
Artikel 37 Transport	11

Algemene Verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van Constructiebureau H. Hagnaars V.O.F.

Artikel 01 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Gebruiker: de gebruiker van de algemene voorwaarden zijnde H. Hagnaars;
Wederpartij: de natuurlijke of (privaatrechtelijke) rechtspersoon alsmede samenwerkingsverbanden zonder rechtspersoonlijkheid die met gebruiker een overeenkomst wenst af te sluiten of heeft afgesloten;

Artikel 02 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen gebruiker en wederpartij waarop gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Gebruiker en wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 03 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De door gebruiker gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Gebruiker is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij gebruiker anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 04 Uitvoering van de overeenkomst

1. Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan gebruiker de uitvoering van die onderdelen tot een volgende fase opschorten tot dat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
4. Indien door gebruiker of door gebruiker ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van wederpartij of een door wederpartij aangewezen locatie, draagt wederpartij kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Algemene Verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van Constructiebureau H. Hagnaars V.O.F.

5. Wederpartij vrijwaart gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan wederpartij toerekenbaar is.

Artikel 05 Wijziging van de overeenkomst, meer- of minderwerk

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Gebruiker zal wederpartij zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal gebruiker wederpartij hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal gebruiker daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal gebruiker geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan gebruiker kunnen worden toegerekend.
6. Gebruiker heeft het recht kosten welke door de hierna te noemen oorzaken ontstaan aan wederpartij in rekening te brengen:
 - wanneer de werkzaamheden door oorzaken buiten de schuld van gebruiker worden verzwaard of niet normaal en zonder onderbreking kunnen geschieden;
 - wanneer overheidsvoorschriften welke ten tijde van het sluiten van de overeenkomst door gebruiker niet bekend waren of konden zijn, van kracht zijn of worden;

Artikel 06 Informatie- en medewerkingsplicht wederpartij

1. De wederpartij zorgt er voor dat alle gegevens welke gebruiker redelijkerwijze nodig heeft voor het naar haar oordeel adequaat uitvoeren van de gegeven opdracht in de gewenste vorm in het bezit komen van gebruiker. De aanlevering van voornoemde stukken geschiedt op een door gebruiker nader bepaalde wijze. Tevens verschaft wederpartij alle overige noodzakelijk medewerking aan de uitvoering van de opdracht.
2. Gebruiker heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de wederpartij aan de in het vorige lid genoemde verplichtingen zal hebben voldaan.
3. Wederpartij is gehouden om de schade die gebruiker door deze vertraging lijdt te vergoeden.

Artikel 07 Vertrouwelijke informatie

Partijen zijn, behoudens wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding van de van de andere partij ontvangen informatie en de door verwerking daarvan verkregen resultaten van vertrouwelijke aard. Partijen zullen hiertoe alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen.

Artikel 08 Wijzigingen in de te leveren zaken

1. Gebruiker is bevoegd zaken te leveren die in geringe mate afwijken van de in de (koop)overeenkomst omschreven zaken, doch op functioneel gebied gelijk daarmee zijn. Indien gebruiker van deze mogelijkheid gebruik maakt en een zaak levert die wezenlijk van de overeengekomen zaak afwijkt, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden. De wederpartij heeft deze bevoegdheden gedurende 5 dagen nadat hij de afwijking heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken.

Algemene Verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden
van Constructiebureau H. Hagnaars V.O.F.

Artikel 09 Levering

1. Gebruiker bepaalt de wijze van levering van diensten (en/of verzending).
2. Tenzij anders is overeengekomen is het gekocht, c.q. bestelde, c.q. geleverde diensten voor risico van de wederpartij vanaf (op)levering. Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt levering af bedrijf gebruiker. Franco levering geschiedt alleen indien en voorzover dit door gebruiker met de wederpartij is overeengekomen en op de factuur of anderszins wordt aangegeven.
3. De wederpartij is verplicht de gekochte, c.q. bestelde, c.q. te leveren af te nemen op het moment waarop deze hem worden bezorgd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien de wederpartij de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de wederpartij. De wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.
4. Gebruiker behoudt zich het recht voor om niet tot afwerking van het project/levering over te gaan, indien zij van de wederpartij nog posten te vorderen heeft van ouder dan 30 dagen.

Artikel 10 Levertijd

Een overeengekomen levertijd voor diensten en goederen is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige aflevering dient de wederpartij gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 11 Contractsduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen gebruiker en wederpartij wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient wederpartij gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 12 Betaling

1. Betaling geschiedt als volgt:
50% bij bestelling;
50% bij levering;
door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar een op de overeenkomst of factuur genoemde bankrekeningnummer ten name van H. Hagnaars te Roermond.

Na het verstrijken van bovenstaande betalingstermijn is de wederpartij in verzuim. Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

2. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van wederpartij zijn de vorderingen van gebruiker op wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
3. Gebruiker heeft het recht de door wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien wederpartij een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.
4. Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Algemene Verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van Constructiebureau H. Hagedaars V.O.F.

Artikel 13 Incassokosten

1. Indien wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan wordt een percentage ad 15% van de hoofdsom in het kader van incassokosten in rekening gebracht.
2. Indien gebruiker hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. De wederpartij is jegens gebruiker de door gebruiker gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, tenzij deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien gebruiker en de wederpartij met betrekking tot een overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de wederpartij volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

Artikel 14 Klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door wederpartij binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan gebruiker. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat gebruiker in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal gebruiker de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door wederpartij schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal gebruiker slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 11.
4. Worden aan gekocht, c.q. geleverde zaken gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de wederpartij deze onmiddellijk mondeling en binnen 14 werkdagen na aflevering of oplevering schriftelijk aan gebruiker te melden.

Artikel 15 Monsters, modellen en voorbeelden

Als gebruiker een afbeelding, model of voorbeeld toont of verstrekt, geschiedt dit altijd slechts bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van de afbeelding, het monster, model of voorbeeld afwijken.

Artikel 16 Opschorting en ontbinding

1. Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - wederpartij in staat van faillissement, surséance van betaling of WSNP wordt gesteld;
 - wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - indien na het sluiten van de overeenkomst aan gebruiker omstandigheden ter kennis komen die gebruiker goede grond geven te vrezen dat de wederpartij niet aan haar verplichtingen zal voldoen;
 - indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

In de genoemde gevallen is gebruiker bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van gebruiker schadevergoeding te vorderen.

Algemene Verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van Constructiebureau H. Hagens V.O.F.

2. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan gebruiker zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevegd, is gebruiker bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 17 Recht van retentie

Gebruiker is gerechtigd om alle zaken die aan haar door de wederpartij zijn verstrekt of alle zaken die zij ten behoeve van de wederpartij heeft vervaardigd onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die gebruiker besteed heeft ter uitvoering van opdrachten van voornoemde zaken, onverschillig of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of andere zaken van de wederpartij, tenzij de wederpartij voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld.

Artikel 18 Eigendomsvoorbehoud

1. De door gebruiker geleverde zaken blijven het eigendom van gebruiker totdat de wederpartij alle navolgende verplichtingen uit alle met gebruiker gesloten (koop)overeenkomsten is nagekomen:
 - de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/zaken zelf,
 - de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de (koop)overeenkomst(en) door gebruiker verrichte of te verrichten diensten, eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de wederpartij van (een) (koop)overeenkomst(en).
2. Door gebruiker afgeleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht, enkel en alleen na uitdrukkelijke toestemming van gebruiker. Overigens is de wederpartij niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.
3. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat zij zulks niet zal doen is gebruiker gerechtigd afgeleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de wederpartij of derden die de zaak voor de wederpartij houden weg te halen of weg te doen halen. De wederpartij is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door haar verschuldigde per dag.
4. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is wederpartij verplicht gebruiker zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.

Artikel 19 Prijzen

Tenzij anders vermeld, zijn de prijzen van gebruiker:

- gebaseerd op levering af het bedrijf, magazijn of andere opslagplaats van gebruiker;
- exclusief B.T.W., invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten;
- exclusief de kosten van verpakkingen, in- en uitlading, vervoer en verzekering;
- vermeld in Nederlandse valuta; eventuele koerswijzigingen worden doorberekend.

Artikel 20 Prijsverhoging

1. Indien gebruiker met de wederpartij een bepaalde prijs overeenkomt, is gebruiker niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs bij wijzigingen in voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke materialen, lonen, premies van welke aard dan ook, belastingen en/of andere factoren, die de prijs van de gekochte zaken bepalen.
2. Gebruiker mag de bij aflevering geldende prijs volgens haar op dat moment geldende prijslijst in rekening brengen. Indien de prijsverhoging meer bedraagt, heeft de wederpartij het recht de overeenkomst te ontbinden.

Algemene Verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden
van Constructiebureau H. Hagedaars V.O.F.

Artikel 21 Aansprakelijkheid

1. Indien gebruiker volgens dwingendrechtelijke bepalingen aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Indien gebruiker aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van gebruiker te verstrekken uitkering, althans tot maximaal de factuurwaarde.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade in de zin van deze voorwaarden.
 - De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan gebruiker toegerekend kunnen worden.
 - Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming op beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
4. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van gebruiker of zijn ondergeschikten.

Artikel 22 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Gebruiker heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat gebruiker zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voorzover gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Wederpartij is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 23 Toepasselijk recht

1. Op de overeenkomst en de uitvoering daarvan is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen sluiten de werking van het Weens Koopverdrag uit.
3. In meningsverschillen over de uitleg van deze Verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden zal de Nederlandse tekst doorslaggevend zijn.
4. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die van de onderhavige overeenkomst het gevolg mochten zijn, zullen worden beslist door de bevoegde rechter te Roermond, onverminderd het recht van gebruiker om

**Algemene Verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden
van Constructiebureau H. Hagenaars V.O.F.**

zich te wenden tot de overigens bevoegde rechter.

Artikel 24 Verjaring

Alle rechtsvorderingen van de wederpartij uit hoofde van een aan deze voorwaarden onderworpen overeenkomst verjaren, behoudens bepalingen van dwingend recht, na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de zaken werden afgeleverd of hadden moeten zijn afgeleverd dan wel vanaf de dag dat de werkzaamheden werden voltooid of hadden moeten worden voltooid.

Artikel 25 Wijziging van de voorwaarden

1. Gebruiker is bevoegd na schriftelijke toestemming van de wederpartij wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden.
2. Gebruiker zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de wederpartij toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de wederpartij in werking zodra wederpartij haar toestemming heeft verleend.

Artikel 26 Auteursrecht/industriële eigendom

1. Wederpartij mag de programmatuur niet openbaar maken en deze niet kopiëren of anderszins verveelvoudigen of wijzigen.
2. Wederpartij zal de programmatuur niet openbaar maken, ter inzage geven of anderszins beschikbaar stellen aan derden, daaronder begrepen eigen werknemers die niet noodzakelijk met de programmatuur behoeven te werken.
3. Wederpartij zal de programmatuur of enige gegevensdrager waarop deze is vastgelegd (al dan niet onderdeel van apparatuur) of het gebruiksrecht voor de programmatuur niet aan derden overdragen of daarop (beperkte) rechten verlenen.
4. Het auteursrecht en alle eventuele overige rechten van intellectuele of industriële eigendom, alsmede soortgelijke rechten op de hem verstrekte ontwerpen (voorlopige en definitieve ontwerpen), schetsen, afbeeldingen, tekeningen, modellen en programmatuur, komen uitsluitend toe aan gebruiker, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Niets in een overeenkomst strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van zodanige rechten. Deze stukken blijven eigendom van gebruiker en mogen zonder zijn uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt, ongeacht of gebruiker daarvoor kosten in rekening heeft gebracht. Wederpartij is gehouden deze zaken op eerste verzoek aan gebruiker te retourneren op straffe van een boete van € 500,- per dag.

Artikel 27 Transport

1. Alle zakenreizen vanaf het ogenblik van verzending komen voor rekening en risico van wederpartij. Ook indien gebruiker voor het transport zorgdraagt, is wederpartij aansprakelijk voor alle schade die verband houdt met het vervoer.
2. Mocht een beroep op artikel 26 lid 1 niet opgaan dan is gebruiker nooit tot verdere schadeloosstelling gehouden dan tot het bedrag dat zij in verband met het verloren gaan of de beschadiging tijdens het transport van de vervoerder en/of assuradeur kan verkrijgen en zal op verzoek van wederpartij zijn vordering op vervoerder dan wel assuradeur aan wederpartij cederen.

Algemene Verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden
van Constructiebureau H. Hagnaars V.O.F.

Artikel 28 Herroepen opdracht

Wanneer een wederpartij een verstrekte opdracht herroept, dient de wederpartij het gehele honorarium dat gebruiker zou toekomen bij gehele vervulling van de opdracht, alsmede alle bijkomende kosten tot op dat moment gemaakt, te voldoen.

Artikel 29 Retourzendingen

Tenzij anders overeengekomen, worden geleverde en geaccepteerde zaken niet teruggenomen.

Algemene Verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden
van Constructiebureau H. Hagedaars V.O.F.

Voorwaarden scan-/meetprojecten

Artikel 30 Voorbereiding en opstelling product-werkomgeving

30.1 De te meten producten dienen bij aanvang vrij te zijn van vetten, stof of andere deklagen op het te meten oppervlak.

Eventuele vertraging en wachttijden ten gevolge van het schoonmaken van de te meten oppervlakten worden gefactureerd volgens standaardtarieven.

30.2 Het product dient opgesteld te worden onder de volgende voorwaarden:

- Niet in direct zonlicht
- 1 meter (meting van de arm) werkruimte rondom
- Trillingsvrije omgeving
- Temperatuur tussen 12° en 25°C
- Stabiele positionering product – geen “instabiele” opstelling die beweging(en) toelaat tijdens de meting.

De extra tijd die nodig is indien deze condities niet vervuld zijn, worden gefactureerd volgens standaardtarieven.

30.3 Meetresultaten worden vaak sterk beïnvloed door de opstelling/opspanning van het product. Hoewel gebruiker hierbij adviseert, is de wederpartij uiteindelijk verantwoordelijk voor de opstelling en opspanning van het product. Gebruiker is niet verantwoordelijk voor eventueel meerwerk of beperkte bruikbaarheid van de resultaten ten gevolge van verkeerde opstelling/opspanning bij meting op locatie.

30.4 Gebruiker is niet verantwoordelijk voor het poetsen van eventueel poederspray, referentiemarkers of enig ander hulpmiddel dat op het product kan aangebracht worden om de meting mogelijk te maken.

30.5 Bij producten zwaarder dan 25 kg dient vanuit de wederpartij een operator aanwezig te zijn i.v.m. het eventueel verplaatsen van de producten.

Artikel 31 Laserscanner

31.1 De klant zorgt ervoor dat er tijdens de geplande scan-activiteiten geen andere werkzaamheden op locatie plaatsvinden.

31.2 Scannen kan alleen worden uitgevoerd op voor medewerkers en apparatuur veilige opstelplekken. Losse objecten die bij de scan-activiteiten hinder op kunnen leveren, dienen vooraf i.o.o. door de klant verwijderd te worden.

31.3 Hoewel alles in het werk wordt gesteld om een volledige en complete pointcloud vast te leggen, kan het voorkomen dat er schaduwzones ontstaan en stukken met gegevens ontbreken. Zwarte dan wel sterk reflecterende oppervlakken en direct zonlicht, kunnen het scanresultaat negatief beïnvloeden. Hiervoor kan Hagedaars niet aansprakelijk worden gesteld.

31.4 Er kunnen tijdelijke (Sticker + Label) referentiepunten worden aangebracht, die na het scannen i.o.m. de klant verwijderd kunnen worden.

Algemene Verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden
van Constructiebureau H. Hagnaars V.O.F.

Artikel 32 CAD-DATA – Uitlijning – Toleranties

32.1. De wederpartij levert de nodige 2D-tekeningen of de 3D-modellen in IGES of STEP AP2.14 formaat van de te controleren producten aan, m.a.w. niet van de assembly waarin de te controleren producten “verborgen” zitten.

Extra tijd nodig indien het formaat niet in IGES of STEP AP 2.14 aangeleverd kan worden of indien de gehele assembly wordt aangeleverd waar het product “gezocht” moet worden, worden gefactureerd volgens standaardtarieven.

Aanpassingen van rapportage/analyses te wijten aan verkeerde CAD files of tekeningen aangeleverd door de wederpartij, zijn geen deel van de offerte en worden gefactureerd volgens standaardtarief.

32.2 Uitlijning en toleranties dienen door de wederpartij uiterlijk voor aanvang van de meeting schriftelijk doorgegeven te worden. Zo niet zal door gebruiker de meest logische aannames gemaakt worden inzake uitlijning en toleranties. Extra werk omwille van aanpassingen van uitlijning en toleranties op vraag van de wederpartij wordt gefactureerd volgens standaardtarieven.

Artikel 33 Wachttijden

33.1 De geschatte meet- en analysetijd houdt geen rekening met wachttijden ten gevolge van het niet beschikbaar zijn van product(en) of installaties voor de meting, of elk ander voorval waarvoor gebruiker niet verantwoordelijk is. M.a.w. elke wachttijd zal extra gefactureerd worden volgens standaardtarieven.

Artikel 34 Annuleren – wijziging in de planning

34.1 Planning van activiteiten op locatie verloopt in samenwerking met de wederpartij, echter met schriftelijke bevestiging vanuit gebruiker. Bij annulering of wijziging in de planning binnen 5 dagen voorafgaand aan de opdracht reserveert gebruiker zich het recht de huur van apparatuur te factureren, evenals eventuele effectieve transportkosten en arbeidsuren.

Artikel 35 Extra Metingen-analyses

35.1 De omvang van de geoffreerde dienstverlening is zoals beschreven en eventuele bijbehorende documenten waarnaar gerefereerd wordt in bijbehorende offerte. Extra metingen, analyses en modelleringen zijn niet inbegrepen in deze offerte.

Artikel 36 Vergelijkbare metingen in de toekomst

36.1 De offerte heeft enkel betrekking op de omvang zoals geoffreerd of in documenten waarin in deze offerte expliciet wordt verwezen. Gebruiker is niet verplicht om vergelijkbare diensten/meting(en) in de toekomst te leveren tegen dezelfde offertbedragen.

Artikel 37 Transport

37.1 Transport van de onderdelen/producten van en naar de wederpartij is niet inbegrepen.